

## Compromisso 4KST

### Proteção de Dados Pessoais em Mídia Virtual

A 4KST está comprometida em respeitar integralmente o direito de todo indivíduo à sua Privacidade e à Proteção dos seus Dados Pessoais<sup>1</sup>. Por isso, seguimos e obedecemos todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais que envolvam este tema onde quer que desenvolvamos nossos negócios, e destacamos a importância da lei brasileira LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.708/2018). Em nossa ["Política de Proteção de Dados Pessoais"](#) estão definidos os padrões adotados pela 4KST, através de suas áreas e colaboradores, para o tratamento e proteção de dados pessoais.

Este compromisso documenta o zelo assumido pela 4KST em toda e qualquer operação que realize com dados pessoais coletados ou recebidos em formato virtual, sejam eles advindos dos mais diversos relacionamentos da empresa, tais como os dados de:

- representantes de empresas/clientes 4KST,
- representantes de empresas/clientes em prospecção,
- colaboradores da equipe 4KST,
- candidatos a posições na equipe 4KST,
- representantes de empresas parceiras, fornecedoras e investidoras,
- consumidores/pessoa física de empresas/clientes 4KST ou de empresas/clientes em prospecção, etc.

---

<sup>1</sup> Dado pessoal: qualquer dado que de forma individualizada, ou através de um conjunto deles, identifica ou pode identificar uma pessoa física.



4kst.com

A 4KST adota como pilar fundamental dos seus trabalhos envolvendo tratamento de dados pessoais o **Princípio da Necessidade**, em outras palavras, limitamos nosso tratamento (desde a coleta até o armazenamento) ao mínimo necessário para a condução das nossas atividades e atendimento às empresas/clientes 4KST.

### **Sou uma pessoa física-**

A Transparência é também um dos nossos compromissos com todos aqueles com os quais nos relacionamos, e neste sentido tentamos esclarecer aqui todas as dúvidas que você possa ter com relação a como tratamos e protegemos os seus dados pessoais, inclusive aqueles que você nos fornece ao navegar nos *websites* de nossos produtos e/ou serviços. Além das informações trazidas neste documento, também disponibilizamos um canal de comunicação para que você possa conversar conosco e tirar outras dúvidas que envolvam a 4KST e seus dados pessoais (veja a seção "Como posso entrar em contato com a 4KST?").

### **Sou uma pessoa jurídica-**

Caso você represente uma empresa que mantenha ou que pretenda iniciar um novo relacionamento com a 4KST, seja como cliente, fornecedora ou parceira, este documento também pode ser bastante esclarecedor sobre a forma como conduzimos o tratamento de dados pessoais e nosso compromisso em estar em conformidade com a legislação. De qualquer forma nossa equipe de relacionamento comercial está preparada para lhe dar mais detalhes sobre a matéria ou, se preferir, você pode buscar mais informações através do nosso canal de comunicação (veja a seção "Como posso entrar em contato com a 4KST?").



4kst.com

## **Algumas dúvidas que você pode ter e que respondemos neste documento:**

1. Como e quais dados a 4KST coleta sobre mim?
2. Por quê a 4KST coleta meus dados?
3. Como e quais dados a 4KST recebe sobre mim?
4. Por quê a 4KST pode receber dados sobre mim?
5. Como e com quem a 4KST pode compartilhar meus dados?
6. Quais os cuidados que a 4KST adota quando realiza o tratamento de dados pessoais?
7. Quais são os meus direitos como titular de dados?
8. Como posso entrar em contato com a 4KST?
9. Como a 4KST atende as Autoridades Públicas?

### **1. Como e quais dados a 4KST coleta sobre mim?**

A 4KST coleta dados pessoais nas seguintes situações:

#### Websites da 4KST

- quando você cadastra seus dados para receber notícias, campanhas comerciais, *newsletters*, ou para que nossa equipe entre em contato contigo
- quando você cadastra seus dados para oferecer serviços ou se candidatar a uma posição na equipe da 4KST

#### Eventos

- quando você fornece seus dados em reuniões com a 4KST ou eventos em que a 4KST seja participante (ex: *webinars*)

Compromisso 4KST - Proteção de Dados Pessoais em Mídia Virtual - versão 01

Publicada em 05/01/2021

[dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co)

[compliance@4kst.com](mailto:compliance@4kst.com)



4kst.com

A coleta de dados nas situações acima sempre serão precedidas de um alerta para que você dê seu consentimento e, de uma forma geral, os dados que iremos coletar são os seguintes:

- nome e/ou sobrenome
- e-mail
- empresa que representa
- telefone
- cidade\*
- informações profissionais (profissão, experiência, escolaridade, etc)\*

\* Estes dados são coletados apenas quando você acessa e se cadastra na área "Carreiras na 4KST".

#### Autenticações de Sistemas 4KST

Caso você interaja com sistemas de produtos 4KST (realizando login para utilizar qualquer um dos nossos produtos através da *web*) os servidores da 4KST coletam dados para respaldar qualquer investigação por uso ou acesso indevidos. Os dados que nossos servidores poderão coletar automaticamente são:

- informações sobre seu computador, celular, *tablet* ou outro dispositivo utilizado para acesso
- dados de autenticação tais como:
  - login
  - senha
  - endereço de Protocolo de Internet (IP)
  - tipo de navegador
  - linguagem

Compromisso 4KST - Proteção de Dados Pessoais em Mídia Virtual - versão 01

Publicada em 05/01/2021

[dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co)

[compliance@4kst.com](mailto:compliance@4kst.com)



4kst.com

- horário
- idioma
- domínio visitado
- informações de navegação
- *clickstreams* (sequência de clicks realizados em nosso site)
- localização

A 4KST não coleta dados usando tecnologias de *cookies* e/ou semelhantes em seus *websites*.

## 2. Por quê a 4KST coleta meus dados?

Os dados pessoais são coletados pela 4KST para os seguintes fins:

- oferta de seus produtos ou serviços,
- inscrição e participação em eventos,
- realização de tratativas comerciais,
- formalização de contratos,
- faturamento,
- processos de busca e seleção de profissionais para compor sua equipe,
- controle dos logins e autenticações nos sistemas 4KST e viabilização de processos investigativos por uso ou acessos indevidos.



4kst.com

### **3. Como e quais dados a 4KST recebe sobre mim?**

A 4KST presta serviços como operadora de dados pessoais para diversos segmentos, tais como mercado financeiro, manufatura, de seguros, varejo, ensino, entre outros, atendendo várias empresas/clientes através de um relacionamento formal, e sempre sob base legal.

De uma forma bastante clara, a 4KST é considerada uma operadora de passagem, ou seja, ela recebe dados controlados por empresa/cliente, realiza o tratamento contratado por esta e descarta integralmente todos os dados após cada processamento. Importante você estar ciente que a 4KST não possui e não mantém qualquer banco de dados objeto da prestação de serviços às suas empresas/clientes.

A 4KST sempre exige o compromisso formal por parte das suas empresas/clientes no sentido de garantir a legitimidade dos serviços que contratam conosco, seja através do expresso consentimento de seus clientes ou outra base legal para o tratamento.

De uma forma geral, os dados pessoais que podem ser recebidos pela 4KST para a prestação dos serviços, são:

- Nome e/ou sobrenome,
- Data de nascimento e idade,
- Gênero,
- CPF,
- RG,
- Endereço,
- E-mail,
- Telefone,
- Profissão,

Compromisso 4KST - Proteção de Dados Pessoais em Mídia Virtual - versão 01

Publicada em 05/01/2021

[dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co)

[compliance@4kst.com](mailto:compliance@4kst.com)



4kst.com

- Local de trabalho,
- Renda presumida.

#### **4. Por quê a 4KST pode receber dados sobre mim?**

Se a 4KST vier a receber dados sobre você, provavelmente você deve manter ou manteve algum relacionamento com empresa/cliente da 4KST, que nos contratou para lhe prestar serviços. Nós construímos modelos preditivos, que são ferramentas utilizadas pelas nossas empresas/clientes para várias finalidades, como por exemplo análise de crédito e antifraude.

#### **5. Como e com quem a 4KST pode compartilhar meus dados?**

Os dados pessoais que coletamos de forma virtual podem ser compartilhados:

- Com prestadores de serviços 4KST que realizam processamento de cartão de crédito e outros meios de pagamentos, pesquisas e análises de marketing, e serviços de assistência ao cliente,
- Com escritórios contratados para desenvolvimento de serviços de *due diligence* (investigação prévia), de recrutamento e seleção de recursos humanos,
- Em circunstâncias especiais, com profissionais que prestem serviços de consultoria, jurídicos, de operações estruturadas, contabilidade, seguros, ou, com terceiros envolvidos em processos de fusão, reorganização societária, venda de ativos, entre outras operações em que a 4KST esteja envolvida,
- Investidores da 4KST,
- Com autoridades públicas quando envolver o cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, ou com profissionais envolvidos para condução de demandas judiciais em que a 4KST seja parte.

Os dados pessoais que recebemos das nossas empresas/clientes podem ser compartilhados:

Compromisso 4KST - Proteção de Dados Pessoais em Mídia Virtual - versão 01

Publicada em 05/01/2021

[dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co)

[compliance@4kst.com](mailto:compliance@4kst.com)

- Com bureaus de dados contratados pela 4KST que realizem enriquecimento de dados,
- Com fornecedores contratados pontualmente pela 4KST para viabilizar determinado serviço que tenha contratado,
- Com autoridades públicas quando envolver o cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, ou com profissionais envolvidos para condução de demandas judiciais em que a 4KST seja parte.

Em todas as nossas contratações com fornecedores ou parceiros comerciais, exigimos a observância de normas protetivas de dados, assim como buscamos obter acordos de confidencialidade que sejam consistentes e alinhados à nossa Política de Proteção de Dados Pessoais e que especialmente limitem o uso ou divulgação desses dados.

Nós podemos compartilhar dados seus que você tenha tornado públicos de forma voluntária, por exemplo dados publicados nas redes sociais.

#### **6. Quais os cuidados que a 4KST adota quando realiza o tratamento de dados pessoais?**

Toda a equipe 4KST é treinada e está atenta a somente realizar tratamento de dados pessoais quando este estiver plenamente de acordo com a legislação vigente sobre a matéria. Além disso, em cada área da 4KST temos um Representante de Proteção de Dados Pessoais designado, o qual é responsável por dar suporte ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO, na identificação e monitoramento dos riscos envolvendo não conformidade com a LGPD. A seguir estão expressamente previstas parte de nossas regras internas que demonstram este compromisso:

- Os dados pessoais que tratamos devem ser obtidos de forma justa e legal, com o direito à plena informação do titular de dados,
- Os dados pessoais devem ser coletados exclusivamente para propósitos especificados, explícitos e legítimos,
- Os dados pessoais devem ser aderentes, relevantes e não excessivos em relação aos propósitos para sua coleta e processamento,



- Os dados pessoais só serão disponibilizados para terceiros para o cumprimento dos propósitos especificados e quando legalmente permitido,
- Os dados pessoais não podem ser retidos por um período maior que o necessário para que os objetivos relativos a estes sejam cumpridos, exceto nos casos onde estes dados sejam exigidos por motivos legais ou quando houver consentimento específico indicando determinado período,
- Em sua atuação como operadora de passagem de dados, a 4KST deve realizar a exclusão dos dados pessoais tão logo o serviço seja finalizado e aceito pela empresa/cliente controladora de dados.

A 4KST reconhece que deve proteger integralmente todos os dados pessoais que estejam sob sua tutela, mesmo que temporariamente. Por isso adota programas de controle e auditoria voltados para a detecção, monitoramento contínuo e identificação de possíveis violações às suas normas internas que possam ocasionar acessos não autorizados e/ou divulgação dos dados pessoais sob sua guarda.

Utilizamos hardware e software de fornecedores bem conceituados no mercado. Quando dados são transferidos pela Internet, eles são criptografados usando Transfer Layer Security (TLS) ou tecnologia semelhante que forneça soluções de criptografia. A criptografia é um método que visa garantir a confidencialidade e autenticidade de dados durante sua transmissão e armazenamento.

## **7. Quais são os meus direitos como titular de dados?**

Como titular dos seus dados pessoais, você deve conhecer os seus direitos protegidos pela legislação brasileira:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados,
- Acesso aos seus dados,
- Correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados,

- Anonimização, bloqueio, ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com a LGPD,
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais,
- Revogação de consentimento,
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD,
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a 4KST compartilhou dados,
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

A 4KST possui procedimento para garantir o atendimento ágil e simplificado para que você possa exercer qualquer um dos seus direitos sobre seus dados pessoais que estejam sob nossa tutela, siga a orientação em (ver seção "Como posso entrar em contato com a 4KST?").

## **8. Como posso entrar em contato com a 4KST?**

Se você ainda tem dúvidas sobre como a 4KST trata e cuida dos seus dados pessoais ou se precisa solicitar alguma mudança no tratamento dos seus dados pela 4KST, é só entrar em contato como nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail: [dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co).

Um detalhe: para sua própria segurança e proteção dos seus dados pessoais, ao entrar em contato conosco iremos requerer algumas comprovações da sua identidade antes de disponibilizarmos qualquer informação, ou cumprir qualquer solicitação sua a respeito dos seus dados. Mas fique tranquilo, todo este processo de confirmação da sua identificação será feito de forma remota/digital.

Além deste canal, fique sabendo que em todos os nossos materiais de marketing consta um link para que você, eletronicamente, possa descadastrar os seus dados para suspender o envio destes materiais.



4kst.com

## **9. Como a 4KST atende as Autoridades Públicas?**

A 4KST tem por compromisso atender prontamente qualquer Autoridade Pública, em especial a ANPD, sobre questões relacionadas ao tratamento e proteção de dados pessoais por ela realizado. Nosso Encarregado DPO está disponível e pode ser contatado através do e-mail: [dpo@4kst.co](mailto:dpo@4kst.co), ou através do nosso endereço disponibilizado no nosso *website* <http://www.4kst.com>.